

Short summary :

Initialement, la préoccupation majeure des entreprises ferroviaires est la sécurité du système ferroviaire avec ses composantes infrastructure , équipements ferroviaires, matériel roulant et l'exploitation.

L'aspect sûreté est marginal et également pris en compte par des autorités nationales.

L'évolution de la société a fait apparaître de nouveaux comportements d'incivilité de plus en plus dangereux et surtout qui ont des incidences importantes sur l'exploitation

du trafic et par conséquent une influence négative sur les bilans.

Avec la nouvelle donne, les entreprises ferroviaires sont contraintes d'aborder de nouvelles stratégies pour intégrer la sûreté au même titre que la sécurité y compris leur interaction, pour améliorer le sentiment de « sécurité » des usagers et en même temps rester compétitif par rapport aux autres modes de transport.

La présentation relate cette problématique avec un zoom sur sa prise en compte dans les projets ou de rénovation de gares ferroviaires .